

“2026 年暑期教师研修” 学员操作手册

（ 职教高教版 20260727 ）

目 录

一、学习流程	- 1 -
二、学习时间	- 1 -
三、学习规则	- 1 -
四、登录报名学习	- 2 -
五、客服联系方式	- 6 -
六、热点问题答疑	- 6 -
问题 1：填写个人信息时找不到学校怎么办？	- 6 -
问题 2：我原来手机号不用了，如何更换新手机号？	- 6 -
问题 3：如果填写的个人信息有误，如何修改？	- 7 -
问题 4：我点击播放了几个视频，为什么我的已学习学时和认定学时仍为零，或与实际播放时长不符？	- 8 -
问题 5：为什么我已获得了 10 个认定学时，却无法领取证书？	- 8 -
问题 6：证书领取后如何下载？	- 9 -
问题 7：证书领取后发现信息有误，如何修改？	- 9 -
问题 8：为什么我的学习时长不断增加，但是认定学时没有变化？	- 9 -
问题 9：如何判断我是否达到结业所需学时呢？	- 10 -

一、学习流程

- 已注册用户：登录—报名—自主选学课程资源—结业—获得电子学习证书。
- 未注册用户：注册—登录—完善个人信息—报名—自主选学课程资源—结业—获得电子学习证书。

二、学习时间

2026 年 7 月 27 日至 9 月 30 日

三、学习规则

1. 本专题提供了 3 门课程, 每门课程提供多个学习资源, 教师可以按需选学。
2. 完成本专题研修, 平台为教师认定 10 学时。各课程认定学时要求见专题页学习指南, 专题页有学时完成情况视图, 必须完整观看完所选视频, 才可获得该视频对应的认定学时。
4. 平台为教师提供多种播放速度, 教师可以根据自己的学习需求选择。如果使用客户端学习时无法选择播放速度, 请将客户端更新到最新版本。
5. 从 2026 年 9 月 15 日起, 平台将为获得 10 个认定学时且身份经学校管理员审核认证通过的教师提供 10 学时电子学习证书。
6. 获得认定学时后, 您可继续学习, 平台将继续记录您的学习时长。

四、登录报名学习

1、学习报名：使用网页浏览器，访问国家智慧教育平台总门户（www.smartedu.cn），或国家智慧教育教师发展中心（www.smartedu.cn/jiaoshi），点击轮播图进入暑期研修，选择职教高教专题页。完成注册后（请选择对应教师身份）登录。



图 1 注册登录并进入专题页

在专题页中点击“立即报名”按钮进行报名。报名时请注意核实对应身份与个人信息，该信息将用于记录学时和发放电子证书。



图 2 专题页报名并完善信息

2、WEB 端参与学习：报名后可以点击相关课程链接进入课程详情页。在课程详情页中点击课程大纲，选择自己感兴趣的资源即可开始学习。

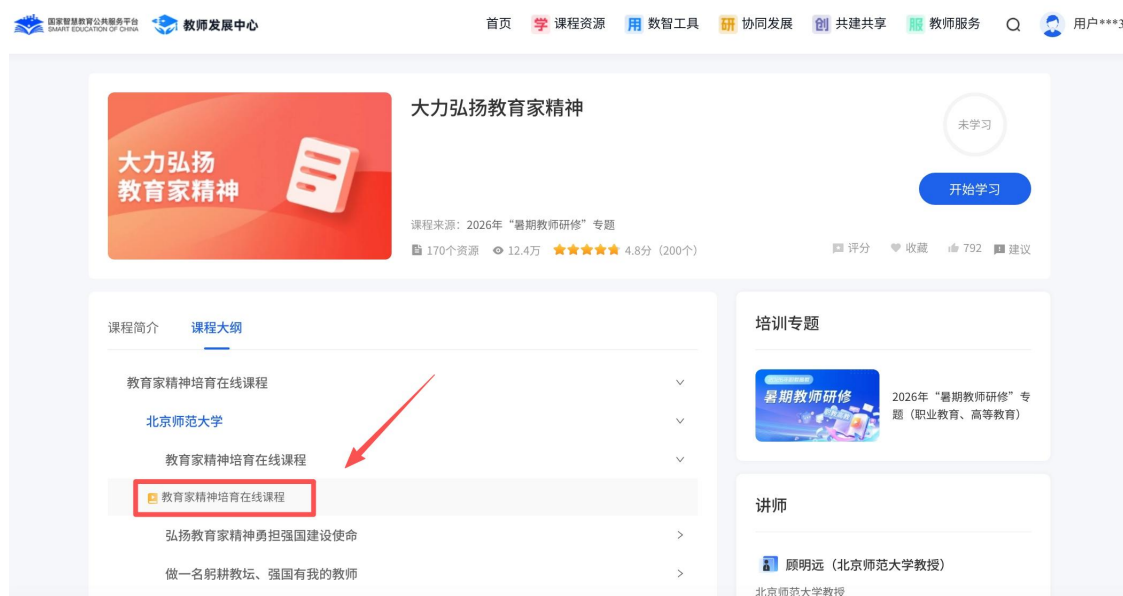


图 3 开始学习

3、APP 端学习资源：在网页端报名后，下载“智慧教育”APP 并安装。请注意选择开发者为教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆）的 APP，建议扫描以下二维码下载。



图 4 “智慧教育” APP 二维码与 logo

登录智慧教育 APP，在“资源”的首页轮播图中点击“2026年暑期教师研修”，进入专题页，选择资源即可开始学习。



图 5 “智慧教育” APP 进入专题并学习

五、客服联系方式

客服电话：4001910910

客服 QQ：4001910910

咨询时间：工作日 8:30-17:00

六、热点问题答疑

问题 1：填写个人信息时找不到学校怎么办？

解决方式：若您所在的学校不在列表中，请联系本校管理员，确认学校在平台里正确的名称及隶属关系，核实选择的学校是否正确。若学校确实不在平台里，请联系本校管理员，请其与县区管理员联系新增学校，或向平台客服反馈。新增学校后，您可以在“个人中心/我”-“个人信息”-“当前任教信息”里选择正确的学校。若新增学校后，仍找不到学校，请清理浏览器缓存后再选择学校。

问题 2：我原来手机号不用了，如何更换新手机号？

解决方式：换绑新手机号。

若原来手机号仍能收取短信，可参照图 6，点击右上角头像-账号设置-绑定手机，按照步骤进行手机号更换。



图 6 换绑手机号步骤

若原手机号已注销无法收取短信，请教师将姓名、身份证号、原手机号、新手机号、手持身份证近照等信息发送到客服 QQ 或 QQ 邮箱，请求换绑。可以在照片上加水印，标注“仅限于教师发展中心/中小学智慧教育平台账号换绑使用”。发送需求后，请注意接听客服电话完成后续换绑工作。客服电话和 QQ 均为 4001910910。

问题 3：如果填写的个人信息有误，如何修改？

解决方式：可以登录后点击右上角头像进入“个人中心”-“个人信息”中修改。手机号为账号，不可修改。如果需要更换手机号，请参看问题 2。

图 19 通过个人中心-个人信息修改信息

认证状态为“认证通过”的教师不可以直接修改证件号码和所在学校，请删除所在学校后再修改。

注意：移除学校后请尽快添加正确的任教信息并及时联系学校管理员重新审核通过，以免影响证书发放和学校管理员查看学习情况。

问题 4：我点击播放了几个视频，为什么我的已学习学时和认定学时仍为零，或与实际播放时长不符？

问题产生的原因：必须完整观看完所选视频，才可获得该视频对应的学习时长。

问题 5：为什么我已获得了 10 个认定学时，却无法领取证书？

问题产生的原因：个人中心-个人信息-任教信息没有被学校管理员审核通过。请完成个人信息完善后，联系本校管

理员审核认证。

注意：2026 年暑期教师研修，职教与高教教师首次于国家智慧教育平台教师发展中心学习，9 月上旬将更新个人信息编辑页面，并由学校校级管理员完成教师身份认证。

问题 6：证书领取后如何下载？

目前只有网页端支持证书下载。在暑期研修专题页右上角依次点击个人中心-我的培训-专题培训进入相应专题页面，点击专题页面右上角“领取证书/查看证书”。领取证书前请注意核对信息，一旦点击“确认正确”，证书信息将不可更改。因网络安全需要，证书预览时个人信息显示不完全（带星号），点击右上角“下载”按钮下载后即可看到完整信息。

问题 7：证书领取后发现信息有误，如何修改？

解决方式：请在个人信息中移除认证的学校，然后修改信息。修改后将重新生成历史证书，预计在 3-5 个工作日会完成证书信息更新。移除学校后请尽快添加正确的任教信息并及时联系学校管理员重新审核通过，以免影响证书发放和学校管理员查看学习情况。

注意：证书防伪，更新信息后原证书将作废。

问题 8：为什么我的学习时长不断增加，但是认定学时没有变化？

问题产生的原因：已经到达了该门课程的认定学时上限。

问题 9：如何判断我是否达到结业所需学时呢？

本次研修共提供 3 门课程，其中“大力弘扬教育家精神”认定 2 学时、“综合育人能力提升”认定 4 学时、“学科教学能力提升”认定 4 学时。

共需要获得 10 个认证学时方可结业。直观的判断方式是总进度中已认定学时的数字是否变蓝。